

FAC SIMILE CONTRATTO DI MANUTENZIONE IT

TRA

1. **[Nome dell'azienda fornitrice di servizi IT]**, con sede legale in [indirizzo], C.F./P.IVA [numero], rappresentata da [nome del rappresentante legale], di seguito denominata "Fornitore";

E

2. **[Nome dell'azienda cliente]**, con sede legale in [indirizzo], C.F./P.IVA [numero], rappresentata da [nome del rappresentante legale], di seguito denominata "Cliente";

PREMESSO CHE

- Il Cliente intende avvalersi dei servizi di manutenzione IT per garantire il corretto funzionamento delle proprie infrastrutture tecnologiche;
- Il Fornitore è un soggetto qualificato e competente nell'erogazione di servizi di manutenzione e supporto IT;

si conviene e si stipula quanto segue:

ARTICOLO 1: OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte del Fornitore di servizi di manutenzione e assistenza IT relativi a:

- Hardware (server, computer, stampanti, ecc.);
- Software e sistemi operativi;
- Reti e infrastrutture di comunicazione;
- Sicurezza informatica.

I servizi comprendono interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, aggiornamenti, riparazioni e supporto tecnico.

ARTICOLO 2: DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha durata di [numero] mesi/anni a partire dalla data di sottoscrizione e sarà rinnovabile automaticamente per periodi successivi di [durata], salvo disdetta da una delle parti con un preavviso scritto di almeno [numero] giorni.

ARTICOLO 3: OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore si impegna a:

1. Garantire un servizio professionale e tempestivo secondo i termini definiti nel contratto;
 2. Effettuare interventi di manutenzione ordinaria secondo il calendario concordato;
 3. Intervenire per manutenzione straordinaria entro [numero] ore dalla segnalazione del Cliente;
 4. Fornire report periodici sugli interventi effettuati e lo stato delle infrastrutture IT;
 5. Mantenere la riservatezza su tutte le informazioni aziendali del Cliente di cui venga a conoscenza durante l'esecuzione del servizio.
-

ARTICOLO 4: OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

1. Consentire l'accesso alle infrastrutture IT necessarie per l'esecuzione del servizio;
 2. Fornire tutte le informazioni e la documentazione necessarie per la corretta esecuzione degli interventi;
 3. Corrispondere al Fornitore i compensi pattuiti secondo i termini di pagamento indicati nel presente contratto;
 4. Segnalare tempestivamente al Fornitore eventuali malfunzionamenti o problematiche.
-

ARTICOLO 5: COMPENSI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il compenso per i servizi oggetto del presente contratto è fissato in euro [importo] + IVA, da corrispondersi con le seguenti modalità:

- Canone mensile di euro [importo], da versare entro il [giorno] di ogni mese;
- Eventuali interventi straordinari saranno fatturati separatamente, previa approvazione del Cliente.

Il mancato pagamento entro i termini comporterà l'applicazione di interessi di mora pari a [tasso].

ARTICOLO 6: LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Fornitore non sarà responsabile per:

- Malfunzionamenti causati da utilizzo improprio o negligente da parte del Cliente;
 - Eventuali interruzioni di servizio dovute a cause di forza maggiore;
 - Danni derivanti da attacchi informatici non prevenibili con i sistemi concordati.
-

ARTICOLO 7: RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto si intenderà risolto di diritto nei seguenti casi:

1. Inadempimento grave degli obblighi contrattuali da parte di una delle parti;
 2. Mancato pagamento del compenso da parte del Cliente per un periodo superiore a [numero] giorni;
 3. Concorde volontà delle parti.
-

ARTICOLO 8: CONTROVERSIE

Eventuali controversie derivanti dall'interpretazione o esecuzione del presente contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di [città].

ARTICOLO 9: DISPOSIZIONI FINALI

Qualsiasi modifica al presente contratto dovrà essere concordata per iscritto tra le parti. Il presente contratto sostituisce ogni eventuale accordo precedente relativo alla materia.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data: [luogo], [data]

Per il Fornitore

[Nome e firma]

Per il Cliente

[Nome e firma]